DECLARACIÓN DE DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Dallas Endoscopy Center, LTD reconoce sus derechos mientras recibe atención médica en las instalaciones. Por favor, pida hablar con el administrador si tiene alguna inquietude o queja. Usted puede solicitar una copia del texto completo de las leyes relativas a los derechos de los pacientes y los procedimientos para quejas de administración.

- El paciente tiene el derecho de que se le trate con respeto y cortesia, reconociendo su dignidad indivival y protegiendo su necesidad a la privacidad.
- El paciente tiene el derecho de que se le contesten sus preguntas y se responda a *sus* deseos rapida y razonablemente.
- El paciente tiene el derecho de saber quien le provee servicios medicos, de ver sus credenciales y de saber quien se responsabiliza por su cuidado, y cambiar de proveedor si no está satisfecho con su atención
- El paciente tiene el derecho de saber que servicios de apoyo existen para el paciente, incluso el saber si hay un interprete a su disposicion si no habla ingles.
- El paciente tiene el derecho de saber que reglas y reglamentos aplican sobre su conducta.
- El paciente tiene el derecho de que su proveedor de cuidados de salud le de informacion respecto al diagnostico, planes de curso de tratamiento, alternativas, riesgos y pronosticos.
- El paciente tiene derecho de tratamiento apropiado y manejo de dolor.
- El paciente tiene el derecho de rechazar tratamiento, excepto en casos prescritos por la ley.
- El paciente tiene el derecho de recibir, si lo pide, informacion completa y el asesoramiento necesario sobre la existencia de recursos financieros conocidos para ayudar con su cuidado.
- El paciente tiene el derecho de saber, antes de recibir tratamiento, una estimacion razonable.
- El paciente tiene el derecho de recibir una copia razonablemente clara y comprensible de una cuenta detallada y, si lo solicita, una explicacion de los cobros.
- El paciente tiene el derecho de tener acceso a tratamiento medico o a instalaciones para recibirlo de forma imparcial sin que se considere raza, origen nacional, religion, impedimento fisico o proveniencia del pago.
- El paciente que tiene elegibilidad de Medicare tiene el derecho de saber, si lo solicita antes de recibir tratamiento, si su proveedor de cuidados de salud ola instalacion de cuidados de salud aceptan la asignacion establecida por Medicare.
- El paciente tiene derecho a tratamiento, a cualquier condicion medica de emergencia que puede deteriorarse si no le da tratamiento.
- El paciente tiene el derecho de saber si el tratamiento que se le ofrece tiene como proposito llevar a cabo investigaciones experimentales y consentimiento o rechazar a participar en investigacion experimental.
- El paciente tiene el derecho de expresar sus quejas sobre cualquier violacion de sus derechos, segun lo declarado por la ley del estao , a traves del procedimiento de quejas para el centro de cuidados de salud o del lugar que prove esos cuidados y con la agencia del estado que expide las licencias apropiadas.
- El paciente tiene derecho de ser informado de toda la informacion protegida de las practicas de salud.
- El paciente tiene derecho de tener acceso a todo tipo de informacion relacionado sobre el o ella.
- El paciente tiene derecho de acceso de todo tipo de contabilidad de todas las revelaciones.
- El paciente tiene derecho de recibir enmienda y correcciones a informacion personal que sienten ser incorrecta.
- El paciente tiene derecho a recibir communicacion confidencial.
- El paciente tiene derecho a quejarse a la entidad cubierta y al Texas Unified Licensure Information Portal
  Health and Human Services Commission Complaint and Incident Intake Mail Code E-249
  P.O. Box 149030 Austin TX 78714-9030 Complaint Hotline 1-800-458-9858 Email: hfc.complaints@hhs.texas.gov
- El paciente tiene el derecho a presentar una queja ante la Oficina del Ombudsman de Medicare en:
  1-800-633-4227 TTY 1-877-486-2048
- El paciente tiene la responsabilidad de proporcionar al proveedor de cuidados de salud, el de sus mejor conocimientos, informacion completa y correcta sabre sus quejas presentes, enfermedades pasadas, hospitalizacion, medicamentos y otros asuntos relacionadas con su salud.
- El paciente tiene la responsabilidad de informar al proveedor de cuidados de cambios inesperados en su salud.
- El paciente tiene la responsabilidad de informar al proveedor de cuidados de salud si comprende la manera del curso de accion y que es esperado de el o ella.
- El paciente tiene la responsabilidad de seguir el plan de tratamiento recomendado por el proveedor de cuidados de salud.
- El paciente tiene la responsabilidad de ir a *sus* citas y, si no puede ir por cualquier razon, de notificar al proveedor de cuidados de salud o a la instalacion de cuidados de salud.
- El paciente tiene la responsabilidad sobre sus acciones si rechaza tratamiento y si no sigue las instrucciones del proveedor de cuidados de salud
- El paciente tiene la responsabilidad de asegurarse de que las obligaciones financieras relacionadas con *sus* cuidados de salud se cumplan tan pronto como sea possible.
- El paciente tiene la responsabilidad de seguir las reglas y reglamentos de la instalacion de cuidados de salud que afecta la atencion al paciente y la conducta.